



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-08-27

Vår referens

Petra Lundberg

Enhetschef

petra.lundberg@malmo.se

Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026

STK-2025-1042

Sammanfattning

Serviceämnden har till kommunstyrelsen inkommit med Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026. Serviceämnden ska enligt Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 §100) årligen ta fram en utvecklingsplan som ska ge riktning för kommungemensam IT. Kommunstyrelsen ansvarar för att besluta om planen. Planen bygger på förvaltningarnas behov av stöd samt behov av gemensam utveckling inom IT och digitalisering för kommande år. Planen har varit föremål för en bred förankringsprocess i stadens förvaltningar.

Fokus i 2026 års plan är på information och samverkan. Information är en strategisk resurs i staden som rätt utnyttjad kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. Samverkan handlar i planen om att nyttja den kompetens som etablerats i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

Av serviceförvaltningens tjänsteskrivelse framgår att serviceämnden ser behov av totalt 7 mnkr, relaterade till främst personella resurser, för att kunna realisera 2026 års utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering och att behovet även lyfts i serviceämndens budgetskrivelse 2026. Av serviceämndens budgetskrivels framgår att dessa 7 mnkr utgör en del av serviceämndens äskande om totalt 41 mnkr som en permanent budgetförstärkning avseende driftskonsekvenser inom IT och digitalisering. Enligt stadskontorets uppfattning bör finansiering av utvecklingsplanen beaktas jämte serviceämndens totala äskande om budgetförstärkning inom IT och digitalisering inom ramen för den ordinarie budgetberedningsprocessen.

Stadskontoret betonar vikten av att serviceförvaltningen och stadskontoret i syfte att stärka Malmö stads digitala säkerhet, bibehåller och i vissa avseenden såsom informationshantering, AI och IT-juridik, förstärker sin samverkan.

Stadskontoret bedömer att serviceämnden på ett tillfredsställande sätt har fullföljt uppdraget om att upprätta en flerårig utvecklingsplan som ger riktning för kommungemensam IT. Stadskontoret delar serviceförvaltningens syn på behovet av en



översyn av Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100) och föreslår att kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen godkänner Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026.
2. Kommunstyrelsen beaktar finansiering av Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026, om 7 miljoner kronor, att ingå i servicenämndens äskande om totalt 41 miljoner kronor för IT och digitalisering inom ramen för den ordinarie budgetberedningsprocessen.
3. Kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100).

Beslutsunderlag

- Servicenämnden beslut 250617 § 64 Särskilt yttrande (M)
- Utvecklingsplan för IT och digitalisering 2026
- Tjänsteskrivelse serviceförvaltningen
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 250901 Utvecklingsplan kommungemensam IT och digitalisering

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-09-08

Kommunstyrelsen 2025-09-10

Beslutet skickas till

Servicenämnden

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Fritidsnämnden

Funktionsstödsnämnden

Förskolenämnden

Grundskolenämnden

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

Hälsa- vård och omsorgsnämnden

Kulturnämnden

Miljönämnden

Revisorskollegiet

Stadsbyggnadsnämnden

Tekniska nämnden



Valnämnden
Överförmyndarnämnden
Stadskontorets handläggare

Ärendet

Om utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering

Definitionen av och ansvaret för kommungemensam IT och digitalisering i Malmö stad regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100).

Kommungemensam IT och digitalisering omfattar den kommungemensamma digitala infrastrukturen, IT-plattformar samt processer och kompetenser som används av alla eller några förvaltningar. Syftet med kommungemensam IT och digitalisering är att leverera säker och funktionell IT samt bidra med kompetens och stöd som tar sin utgångspunkt i förvaltningarnas behov och verksamhetsprocesser.

Sedan 2021 ansvarar servicenämnden för kommungemensam IT och för att årligen till kommunstyrelsen bereda ärende om antagande av plan (utvecklingsplan) för kommungemensam IT. Utvecklingsplanen ska enligt riktlinjen beslutas av kommunstyrelsen. Sedan 2023 ersätter Malmö stads principer för digitalisering (KS 2023-10-18, § 269) tillsammans med den årliga utvecklingsplanen det tidigare programmet Det digitala Malmö. Servicenämnden ansvarar för att följa upp såväl principerna som den årliga utvecklingsplanen.

Utvecklingsplanen som redovisas i ärendet utgör den plan för kommungemensam IT som beskrivs i Riktlinjer för IT och digitalisering och som servicenämnden ansvarar för att upprätta. Planen är framtagen av IT- och digitaliseringsavdelningen (ITD) vid serviceförvaltningen och godkänd av servicenämnden den 17 juni 2025, § 64. I servicenämnden lämnade Moderaterna ett särskilt yttrande.

Utvecklingsplanen ska ge stadens förvaltningar en tydlighet i vad serviceförvaltningen och ITD fokuserar på under kommande verksamhetsår för att bidra till det övergripande syftet att förstärka stadens förmåga att nyttja digitaliseringen som kraft för utveckling.

Utvecklingsplanens innehåll bygger på insamlade behov från stadens förvaltningar enligt den samverkansmodell som tagits fram av serviceförvaltningen tillsammans med förvaltningarna. Av ärendet framgår att framtagningsprocessen för utvecklingsplanen har förändrats över tid, för att bättre svara mot stadens samlade behovsbild. I årets process har särskilt fokus lagts på det långsiktiga perspektivet i dialogen med stadens förvaltningar. Utvecklingsplanen har tagits fram och förankrats löpande med förvaltningarnas digitaliseringsansvariga för att verifiera behov och innehåll. Parallellt med årets planarbete har dialoger inletts med förvaltningsledningarna. Dessa dialoger syftar till att ytterligare förstärka det långsiktiga perspektivet, men också att utveckla samarbetsformer och gemensamt strategiskt tänkande inom digitalisering.

I ärendet lyfts att flera av de behov som framkommit under framtagningsprocessens gång är av sådan karaktär att de kan hanteras i linjearbetet och därför inte lyfts i utvecklingsplanen. Utvecklingsplanen belyser alltså endast en del av kommungemensam



IT och digitalisering. I grunden ligger det ständigt pågående arbetet med att upprätthålla drift, support samt vidmakthållande och vidareutveckling av befintliga tjänster och infrastruktur. Dessa områden omfattas inte av utvecklingsplanen.

Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026

2026 års utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering tar, liksom de senaste årens planer, avstamp i stadens fyra principer för digitalisering:

- Digitalisering med omtanke
- Skapa värde på nya sätt
- Människors behov i centrum
- Samarbete över gränserna

Utvecklingsplanen är flerårig med planerade insatser för 2026. Innehållsmässigt har utvecklingsplanen för kommungemensam IT och digitalisering under perioden 2021-2025 rört sig från aktivitetsbaserade insatser inom teknologiområdet till att inkludera insatser för att utveckla förmågor inom kompetens och digitalisering.

I 2026 års plan finns ett särskilt fokus på *data och information* samt utvecklade former för *samarbete och samverkan*. Av ärendet framgår att information är en strategisk resurs i staden som rätt använd kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. Samverkan handlar om att nyttja den kompetens och erfarenhet som finns i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

I ärendet lyfts att det förändrade omvärldsläget har skapat ökad instabilitet, där digitala och fysiska säkerhetshot samverkar, och att Malmö stad för att motverka dessa hot fortsatt behöver intensifiera arbetet med cyber- och informationssäkerhet. Detta innefattar starkare skydd mot cyberangrepp, utbildning av personal samt etablering av robusta system. Digitalisering måste ske på ett sätt som minimerar sårbarheter och ökar trygghet samtidigt som den bidrar till ökad nytta för staden.

Genomförandet av utvecklingsplanen förväntas leda till att förutsättningar och förmågor etableras. Den faktiska digitaliseringen och verksamhetsnyttan sker dock först när stadens verksamheter tillämpar och nyttjar de investeringar som realiseras genom utvecklingsplanen. Det är respektive förvaltning som finansierar och resurssätter för att säkerställa att verksamhetsnytta i form av effektiviseringar och förbättrad samhällsservice realiseras. Servicenämnden understryker att förvaltningarna, för att kunna hämta hem effekterna av investeringarna i enlighet med utvecklingsplanen, behöver förbereda tillämpningsaktiviteter inklusive förändringsledning.

Finansiering av utvecklingsplanen

Av serviceförvaltningens tjänsteskrivelse framgår att servicenämnden ser behov av totalt 7 mnkr, relaterade till främst personella resurser, för att kunna realisera 2026 års utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering och att behovet lyfts i servicenämndens budgetskrivelse 2026. Av servicenämndens budgetskrivels framgår att dessa 7 mnkr utgör en del av servicenämndens äskande om totalt 41 mnkr som en



permanent budgetförstärkning avseende driftskonsekvenser inom IT och digitalisering. Enligt stadskontorets uppfattning bör finansiering av utvecklingsplanen beaktas jämte servicenämndens totala äskande om budgetförstärkning inom IT och digitalisering inom ramen för den ordinarie budgetberedningsprocessen.

Behov av översyn av riktlinjer för IT och digitalisering

Serviceförvaltningen lyfter i tjänsteskrivelsen till utvecklingsplanen fram att förutsättningarna har förändrats allt sedan Malmö stads första digitaliseringsprogram, Det digitala Malmö, beslutades 2017. I ärendet lyfts även att riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100) togs fram i ett nu passerat sammanhang vilket föranleder behov av översyn av riktlinjen och således styrningen av Malmö stads kommungemensamma IT och digitalisering.

Stadskontorets bedömning

Stadskontoret bedömer att servicenämnden på ett tillfredsställande sätt och i enlighet med gällande samverkansmodell, har fullföljt uppdraget om att upprätta en flerårig utvecklingsplan för kommungemensam IT. Bedömningen är att planen är ändamålsenlig och ger Malmö stad riktning för kommungemensam IT och en tydlighet i vad servicenämnden fokuserar på kommande verksamhetsår för att tillgodose Malmö stads behov av kommungemensam IT och digitalisering.

Samtidigt berör planen flera områden, i synnerhet informationshantering och IT-säkerhet, som framgent på ett ännu bättre sätt behöver samplaneras och hanteras gemensamt mellan stadens nämnder och förvaltningar.

Informationshantering

Stadskontoret vill lyfta fram att resultatet av den utredning om ansvar för information och personuppgifter som genomförts under stadskontorets ledning under 2023–2024 ska beaktas i arbetet med den stadsgemensamma strategin för information och informationshantering. Stadens strategiska arbete med data behöver harmonisera med stadens övriga arbete med informationshantering som leds och samordnas inom andra verksamhetsområden.

IT-säkerhet

I takt med att samhället blir alltmer beroende av digitala lösningar ökar kraven på att dessa lösningar fungerar, att de är motståndskraftiga både mot olyckshändelser och mot angrepp. En adekvat informations- och cybersäkerhet är idag en förutsättning för att samhällsviktig verksamhet ska kunna fungera. Stadskontoret ser positivt på att servicenämnden lyfter fram att IT-säkerhet har ett särskilt fokus och därför kommer att hanteras i en särskild handlingsplan. Stadskontoret vill samtidigt lyfta att åtgärder för stärkt IT-säkerhet behöver samplaneras med stadens övriga kontinuitetsplanering och att Malmö stads trygghets- och säkerhetsarbete behöver bedrivas ur ett allriskperspektiv där olika typer av risker och behov vägs mot varandra för ett balanserat risktagande.

**Artificiell intelligens (AI)**

Stadskontoret lyfte vid beredningen av 2024 års utvecklingsplan att det kan finnas behov av ytterligare styrning på områden såsom artificiell intelligens (AI) och såg positivt på att serviceförvaltningen i samband med framtagande av 2025 års utvecklingsplan förtydligade servicenämndens uppdrag kopplat till AI.

Stadskontoret ser positivt på att servicenämnden inom ramen för 2026 års utvecklingsplan planerar att *sprida kunskap om AI, digitalisering och verksamhetsutveckling*, och ser samtidigt behov av att serviceförvaltningen och ITD, i nära samverkan med stadskontoret, leder och samordnar stadens användning av AI. Det är viktigt att Malmö stad ur ett helhetsperspektiv analyserar och tydliggör såväl risker som möjligheter med AI och att informationssäkerhet och dataskyddsperspektiv genomsyrar utvecklingen.

Samverkan

Stadskontoret vill framhålla att serviceförvaltningen och stadskontoret fortsatt behöver betrakta sig ha ett gemensamt uppdrag att, med utgångspunkt i sina respektive ansvarsområden och tillsammans med stadens övriga verksamheter, skapa förutsättningar för en effektiv, innovativ, trygg och säker digital utveckling i staden. Stadskontoret betonar vikten av att serviceförvaltningen och stadskontoret i syfte att stärka Malmö stads digitala säkerhet, bibehåller och i vissa avseenden, såsom informationshantering, AI och IT-juridik, förstärker sin samverkan.

Styrning av kommungemensam IT och digitalisering

Stadskontoret delar serviceförvaltningens syn på behovet av en översyn av Riktlinjer för IT och digitalisering (KF 2021-03-31 § 100). Stadskontoret föreslår att kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att i samverkan med serviceförvaltningen se över styrningen av kommungemensam IT och digitalisering som idag regleras i Riktlinjer för IT och digitalisering.

Stadskontoret föreslår att Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026 godkänns.

Ansvariga

Nicklas Löfström Nämndsekreterare
Jonas Rosenkvist Avdelningschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör